

## INFORMAZIONI GENERALI

Una settimana prima del corso verranno inviate dal docente alcune richieste ai partecipanti per la preparazione di materiale utile allo svolgimento della giornata.

### Sede dei lavori:

ISO Istituto Studi Odontoiatrici  
Via Ponte a Quaracchi 48  
50019 Sesto Fiorentino (FI)

**Orario** 9.00/13.00 - 14.00/18.00

*Durante l'incontro saranno offerti coffee break e light lunch*

### Per informazioni ed iscrizioni:

rivolgersi alla Segreteria ISO  
Tel. 055.30.44.58  
Email: iso@leone.it

**Il corso è rivolto all'Odontoiatra e al personale dello studio**

### Costo del corso:

Euro 160,00 + IVA (Solo Odontoiatra)  
Euro 200,00 + IVA (Odontoiatra e assistente alla poltrona o igienista)

**Il corso è a numero chiuso (minimo 10 - massimo 20)**

### Modalità di pagamento:

La quota dovrà essere anticipata tramite bonifico bancario intestato a Leone S.p.A  
presso Credito Emiliano - Centro Imprese Prato  
Codice IBAN: IT98A0303202801010000090123  
Causale: Corso 25 Settembre 2020



ISTITUTO STUDI  
ODONTOIATRICI

# LA RELAZIONE CON IL PAZIENTE ODONTOIATRICO NELLA GESTIONE DELLE OSAS

UN MODELLO DI APPROCCIO  
PER IMPARARE A CONDIVIDERE  
ANCHE I PDT DI ORTODONZIA  
E ODONTOIATRIA

**FIRENZE**  
**2 OTTOBRE**  
**2020**

**DOTT.**  
**MARIO**  
**CERATI**

CORSO TEORICO - PRATICO



Centro Formazione



**Segreteria ISO**  
Via P. a Quaracchi 48  
50019 Sesto Fiorentino - FIRENZE  
tel. 055 304458  
fax 055 304455  
email: iso@leone.it  
[www.leone.it/iso](http://www.leone.it/iso)

## PRESENTAZIONE DEL CORSO

La gestione di un paziente osas comincia dal fatto che l'80% di loro non sono consapevoli della loro situazione e della pericolosità collegata. A partire dal quel momento, nel quale dobbiamo trovare le parole e i modi per comunicare quanto abbiamo intercettato a un paziente inconsapevole, comincia un percorso dove la modalità di relazione e la capacità di ascolto diventano essenziali per sperare di affrontare e risolvere adeguatamente un problema legato ai disturbi del sonno. Per altro, questo ci regala un modello e una modalità che ci sarà utile nel nostro quotidiano incontro con il paziente e il suo bisogno di salute a livello orale, qualsiasi esso sia.

## PROGRAMMA

### MATTINO

#### La relazione col paziente: perché?

- I motivi giuridici, oltre a quelli etico deontologici, per cui è oggi irrinunciabile occuparsi della relazione con il paziente in medicina e in odontoiatria.
- Perché ogni forma di comunicazione deve essere contenuta nella relazione.
- Come e perché la relazione con il paziente è fondamentale per implementare la fidelizzazione del paziente.
- La scienza delle Medical Humanities, che studia la relazione con il paziente, e le diverse modalità di relazione.
- Perché, rispetto a tutto quanto sopra, il modello di riferimento è quello della relazione condivisa e interdipendente (Sharing Decision Method).
- La condivisione e l'Empowerment come aiuto essenziale per affrontare tematiche multidisciplinari con diverse opzioni terapeutiche, come le osas, le cure ortodontiche e diverse altre situazioni cliniche in odontoiatria.
- Come la corretta relazione col paziente azzera i contenziosi, fidelizza il paziente, attiva il passaparola.

#### La relazione col paziente e gli aspetti legati alle neuroscienze e alle somatizzazioni.

- Come, attraverso funzioni cerebrali studiate dalle neuroscienze e che influenzano il sistema nervoso autonomo, i vissuti dei pazienti, ma anche i nostri, possono aiutarci o metterci in difficoltà nel creare una buona relazione o creare contenziosi.

### POMERIGGIO

#### La Medicina Narrativa come strumento efficace ed efficiente per aiutare ed aiutarci nella relazione con il paziente.

- Cos'è la Medicina Narrativa.
- Come la Medicina Narrativa può aiutare noi e i pazienti.
- La Medicina Narrativa applicata nella gestione delle OSAS. Un'arma in più.

#### Lavorare con le storie: la Medicina Narrativa nella gestione delle osas e nella pratica odontoiatrica.

- Applichiamo il concetto e la pratica della Medicina Narrativa a casi clinici e situazioni anche portati dai partecipanti al corso.

La modalità didattica prevederà passaggi pratici ed esperienziali che ci aiuteranno a fissare i concetti in alcune semplici modalità e piccoli immediati cambiamenti.



#### DOTT. MARIO CERATI

Ho lavorato per 20 anni presso la Scuola del Prof. Vogel, nella Clinica Odontoiatrica dell'Ospedale S.Paolo, dove ho collaborato nell'attività assistenziale e di Medicina di Comunità e dove sono stato membro per 15 anni del Centro di Collaborazione Italiano dell'Organizzazione Mondiale della Sanità per l'Epidemiologia e la Prevenzione delle

Patologie Orali. Da libero professionista ho continuato ad occuparmi dello studio della relazione col bisogno di salute e della razionalizzazione dei Protocolli Diagnostico/Terapeutici sulla base della Medicina Orientata al Paziente, tenendo corsi e consulenze.

Da sei anni studio e pratico la Medicina Narrativa, pratica di relazione col paziente nell'ambito delle Medical Humanities, e nel 2018 sono stato chiamato a far parte del Consiglio Direttivo della Società Italiana di Medicina Narrativa.

Dal 2015 sono tornato in Università come collaboratore dell'amico Prof. Eugenio Brambilla presso il suo Insegnamento di Odontoiatria Restaurativa, Dipartimento scienze Biomediche, Chirurgiche e Odontoiatriche dell'Università degli Studi di Milano. Professore a.c. dal 2017, sto approfondendo lo studio, la pratica e l'insegnamento della Relazione col Paziente orientata dalla Medicina Narrativa nel Corso di Laurea di Odontoiatria e di Medicina. Tengo corsi di Formazione e attività di Coaching sulla Medicina Narrativa, sulla risposta al bisogno di salute e sulla Relazione Medico/Paziente attraverso una didattica che comprende momenti esperienziali. Questo favorisce piccole trasformazioni di grande impatto sul quotidiano rapporto col paziente e con l'equipe e, inoltre, aiuta a prevenire stati di ansia e fatica lavorativa e stati di Burn Out.